Условия использования веб-сайта «MAAG»

1. ВВЕДЕНИЕ

Данные условия регулируют использование веб-сайта (далее — «Условия») и соглашение, действующее между Покупателем и Продавцом (далее – «Стороны»). Настоящие Условия (совместно с какими-либо иными документами, указанными в настоящих Условиях) устанавливают права и обязанности всех пользователей (далее — «Покупатель») и бренда MAAG (далее — «Продавец») в отношении использования настоящего веб-сайта и услуг и (или) товаров, предлагаемых через настоящий веб-сайт, и соответствуют действующему законодательству Российской Федерации.

Просим внимательно ознакомиться с настоящими Условиями.

Используя, просматривая и переходя на веб-сайт Продавца или размещая заказ, Покупатель принимает на себя обязательства, указанные в настоящих Условиях.

В случае несогласия со всеми Условиями со стороны Покупателя, Продавец просит не использовать данный веб-сайт. Настоящие Условия могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Покупателю рекомендуется самостоятельно и регулярно знакомиться с действующей редакцией Условий. К использованию веб-сайта и оформлению заказа применяются Условия, действующие на дату совершения соответствующего действия.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, связанных с настоящими Условиями, Покупателю необходимо обратиться в службу поддержки по контактам, указанным на веб-сайте Владельцем веб-сайта «MAAG» является АО «Новая Мода», осуществляющее торговую деятельность под товарным знаком «MAAG» и являющееся компанией, зарегистрированной в России под основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1027700429690, юридический адрес: Россия, 123112 г. Москва, Пресненская набережная, 10, индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) 7707099460, телефон: +7 800 600 89 87, почтовый адрес для обратной связи и претензий: info@maag-fashion.com.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕБ-САЙТА

Условия являются единственными условиями, действующими в отношении использования настоящего веб-сайта, и заменяют все остальные условия, за исключением случаев, когда Продавец предоставил предварительное письменное прямое согласие. Настоящие Условия разработаны в целях заключения между Сторонами соглашения, которое носит юридически обязывающий характер и защищает права и законные интересы Сторон.

Покупатель соглашается с тем, что, используя, просматривая и переходя на веб-сайт или размещая заказ, безоговорочно принимает настоящие Условия и соглашается со следующими положениями:

1) Покупатель вправе использовать веб-сайт только в целях размещения законных запросов или заказов.

2) Продавец не вправе размещать спекулятивные, ложные заказы или заказы с целью совершения мошеннических действий. В случае наличия у Продавца оснований полагать, что Покупатель разместил такой заказ, Продавец вправе отменить такой заказ и уведомить об этом соответствующие компетентные органы.

3) Покупатель также обязуется предоставить корректный номер телефона, электронной почты и (или) другие контактные данные и согласен, что Продавец вправе использовать такие данные на условиях и в целях, установленных Политикой конфиденциальности в отношении обработки

персональных данных, расположенной на веб-сайте.

4) В случае если Покупатель предоставил неполный объем необходимой информации, Продавец может направить запрос Покупателю о предоставлении уточняющей информации.

Размещая заказ на веб-сайте, Покупатель гарантирует, что является дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 лет. В случае, если на момент использования настоящего веб-сайта возраст Покупателя составляет менее 18 лет, Покупатель гарантирует, что право на размещение заказа предоставлено ему по закону, и Покупатель обладает полной дееспособностью для заключения договоров, носящих обязывающий характер.

5) Продавец оставляет за собой право временно или на постоянной основе блокировать аккаунт Покупателя, который совершает действия, свидетельствующие о недобросовестном использовании веб-сайта или злоупотреблении своими правами. Блокировка может быть применена в случае, если поведение Покупателя нарушает Условия использования веб-сайта, законодательство Российской Федерации или причиняет ущерб интересам бренда «MAAG» или третьих лиц.

3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

Товары, которые предлагает Продавец на веб-сайте, доступны для покупки только на территории Российской Федерации. Услуга предоставляется в определенных магазинах «MAAG», указанных на веб-сайте. Ознакомиться с перечнем городов, в которых доступна услуга, Покупатель может на веб-сайте. Покупатель может оформить (зарезервировать) заказ товара, который имеется в указанном магазине, на момент оформления заказа. В случае невозможности осуществить доставку заказа в выбранный Покупателем магазин, Продавец должен уведомить об этом Покупателя.

Веб-сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны в связи с проведением профилактических или иных работ, а также по любым другим техническим причинам. Продавец вправе проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателя или без такового.

Временное ограничение, приостановление или прекращение доступа к веб-сайту само по себе не является основанием для отказа Покупателя от исполнения обязательств перед Покупателем, возникших до такого ограничения, приостановления или прекращения.

4. УСТАНОВЛЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Договорные отношения между Сторонами возникают после получения Продавцом корректно оформленного заказа, надлежащей идентификации Покупателя как лица, разместившего соответствующий заказ, направления Покупателю Подтверждения заказа (в соответствии с определением ниже). Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента направления Покупателю Подтверждения заказа.

В случае если заказ был размещен Покупателем некорректно или не был получен Продавцом, и при этом денежные средства были списаны со счета Покупателя, такие денежные средства подлежат возврату Покупателю в полном объеме. Для размещения заказа Покупателю необходимо выполнить все процедуры оформления покупки в режиме онлайн и нажать на кнопку «Оплатить» для размещения заказа. После этого на электронную почту Покупателя будет направлено письмо с подтверждением того, что Продавец получил созданный заказ. Договор действует исключительно в отношении товаров, в отношении которых Покупателем произведена предварительная оплата 100% стоимости заказа и есть Подтверждение заказа со стороны Продавца.

5. НАЛИЧИЕ ТОВАРОВ

Все заказы на товары размещаются при условии наличия товаров, и в этом отношении в случае затруднений при поставке или в случае, если товаров нет в наличии, Продавец сохраняет за собой право предоставить Покупателю информацию об удалении товара из заказа. В случае удаления товара из заказа, при условии его отсутствия в наличии, Продавец обязуется возместить Покупателю фактические уплаченные денежные средства за соответствующие отсутствующие товары.

6. ОТКАЗ ОТ ОБРАБОТКИ ЗАКАЗА

Продавец сохраняет за собой право удалить любые товары с веб-сайта в любое время и (или) удалить или отредактировать любые материалы или наполнение настоящего веб-сайта. Несмотря на то, что Продавец обязан приложить все возможные усилия для обработки всех заказов, возможно возникновение обстоятельств, непреодолимой силы, изложенных в п. 20 настоящих Условий, что означает, что у Продавца может возникнуть необходимость в отказе от обработки заказа после направления Покупателю подтверждения заказа.

Продавец сохраняет за собой право в любое время по своему усмотрению отказаться от обработки заказа при возникновении вышеуказанных обстоятельств. Продавец не несет какую-либо ответственность перед Покупателем или каким-либо третьим лицом по причине удаления какой-либо продукции с веб-сайта, независимо от того была ли такая продукция продана, а также от удаления или редактирования каких-либо материалов или наполнения настоящего веб-сайта, отказа от обработки или принятия заказа после направления Покупателю Подтверждения заказа. Продавец вправе устанавливать следующие лимиты (ограничения) при продаже товаров: по количеству активных заказов в личном кабинете Покупателя; по количеству товаров в одном заказе; по максимальной сумме одного заказа. Данные ограничения могут изменяться Продавцом без предварительного уведомления Покупателя.

7. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ЗАКАЗА/РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

Покупатель вправе расторгнуть Договор в соответствии с пунктом 12 настоящих Условий. В таком случае Продавец вправе получить полное возмещение стоимости, уплаченной в отношении продукции, в соответствии с Правилами возврата, изложенными в п. 12 настоящих Условий.

Право на расторжение Договора действует, в том числе в отношении товаров надлежащего качества, которые были возвращены в том же состоянии, в котором такие товары были получены Покупателем. При этом Покупатель обязан также вернуть все инструкции, документы и упаковку, предоставленные вместе с продукцией.

В отношении продукции, которая была повреждена или находится не в том состоянии, в котором была получена Покупателем, или утратила первоначальный внешний вид до открытия упаковки, уплаченная сумма возмещению не подлежит. Таким образом, в период владения товарами Покупатель обязан как можно более бережно относиться к такой продукции.

Покупатель должен надлежащим образом и бережно относиться к продукции в период владения такой продукцией, и сохранять оригинальные коробки, инструкции и документы, этикетки и упаковку и использовать их для возврата продукции в тех случаях, когда это возможно. Прочая информация о данном предусмотренном законом праве и объяснение, каким образом данное право может быть осуществлено, предусмотрены в пункте 12 настоящих Условий и кратко приведены в памятке, предоставляемой вместе с заказом. Настоящее положение не оказывает влияние на законные права Покупателя, которыми Покупатель наделен в качестве потребителя.

8. ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

Заказ может быть получен Покупателем через магазин Продавца, выбранный при оформлении заказа.

С учетом положений п. 5 настоящих Условий и за исключением случаев возникновения обстоятельств, непреодолимой силы, изложенных в п. 20 настоящих Условий, Продавец обязуется приложить все возможные усилия для выполнения заказа Покупателя на продукцию, указанную в Подтверждении заказа, не позднее даты, установленной в подтверждении заказа, или, в случае если плановая дата доставки не указана, в течение 7 дней после даты подтверждения заказа.

В случае если по какой-либо причине Продавец не может осуществить сборку заказа в указанную дату, Продавец уведомляет Покупателя о возникшей ситуации и сообщает о новой дате доставки. В целях настоящих Условий доставка считается осуществленной или заказ считается переданным в момент получения Покупателем заказа в соответствующем магазине «MAAG». В случае если Продавец передает третьему лицу (другу, родственнику и т. д.) номер заказа или иной способ идентификации заказа (QR-код для получения заказа, сформированный в личном кабинете Покупателя), и такое лицо предъявляет данный идентификатор персоналу магазина вместе с иными необходимыми документами, это расценивается как передача такому лицу всех полномочий по получению заказа Покупателя.

9. НЕВОЗМОЖНОСТЬ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА ПОТРЕБИТЕЛЮ

В отношении предоплаченных заказов по истечении 7 дней с момента, когда заказ готов для выдачи Покупателю, в случае неосуществления выдачи Покупателю такого заказа по основаниям, не зависящем от Продавца, это расценивается как желание Покупателя расторгнуть Договор, и такой Договор должен считаться расторгнутым. В результате расторжения Договора Продавец обязан возместить Покупателю все денежные средства, уплаченные за заказ, в кратчайшие сроки и в любом случае не позднее 30 дней с даты, в которую Договор считается расторгнутым.

10. РИСК СЛУЧАЙНОЙ ГИБЕЛИ И ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

Право собственности и риск случайной гибели в отношении продукции переходит к Покупателю с момента выдачи Покупателю или третьему лицу, действующему от имени Покупателя, заказа в магазине.

11. ЦЕНА И ОПЛАТА

Ценой продукции является цена, в соответствующий момент времени публикуемая на веб-сайте.

Цены, указанные на веб-сайте, включают НДС согласно применимой ставке, установленной законодательством РФ. Цена действительна на момент размещения заказа Покупателем. Цены могут быть изменены в любое время, но любое потенциальное изменение не влияет на заказ, по которому было направлено Подтверждение заказа. Цены на товары, указанные на веб-сайте, могут отличаться от цен на аналогичные товары, установленные в розничных магазинах Продавца.

Все выбранные Покупателем товары на сайте добавляются в корзину.

Следующим шагом является оформление заказа и его полная оплата. Для этого Покупателю необходимо совершить следующие действия:

1. Нажать на значок «Корзина» вверху страницы.

2. Нажать на кнопку «Оформить заказ».

3. Заполнить или проверить Ваши контактные данные, данные заказа, адрес выбранного магазина для получения Заказа.

4. Нажать на кнопку «Оплатить заказ».

5. Ввести информацию о способе оплаты.

6. Нажать на кнопку «Оплатить». Покупатель может совершить оплату с помощью банковских карт МИР, а таже Visa, Mastercard, выданных банками России и действующими на момент оплаты. Для минимизации риска несанкционированного доступа данные банковской карты Покупателя шифруются. Продавец не хранит информацию о номере и сроке действия банковской карты Покупателя, коде CVV2/CVC2. Кроме того, Покупатель может оплатить заказ через Систему быстрых платежей (СБП). При оплате заказа через СБП Продавец не получает информацию о том, с какого счёта Покупателя был совершён платёж. При нажатии на кнопку оплаты Покупатель подтверждает, что является владельцем карты. Списание средств с карты или счета Покупателя, при оплате через СБП осуществляется после сборки заказа и Подтверждения его сборки Продавцом. До этого момента производится холдирование банком денежных средств на счете Покупателя. Продавец использует стандартные технические средства для обеспечения платежа в безопасном режиме. Карты подлежат проверкам на предмет действительности и авторизации со стороны организации, выдавшей такую карту. В случае неполучения Продавцом необходимой авторизации, заказ не подлежит сборке, и в этом случае между Сторонами не могут быть установлены договорные отношения. В зависимости от способа оплаты в отношении сумм операций могут быть установлены ограничения. Смешанная оплата, а также оплата подарочными картами или картами участников заказов на веб-сайте не доступны. Продавец сохраняет за собой право изменять и адаптировать доступные способы оплаты.

При оплате заказа на веб-сайте Покупатель соглашается с получением кассового чека исключительно в электронной форме.

Электронный чек направляется на указанную электронную почту Покупателя в виде ссылки для скачивания в формате PDF. Печатная версия чека не предоставляется.

12. ПРАВИЛА ОБМЕНА И (ИЛИ) ВОЗВРАТА ТОВАРА

a. Возврат товара надлежащего качества

В соответствии с действующими нормами Покупатель вправе расторгнуть Договор в любое время до передачи товара, и в течение 30 календарных дней с даты получения Покупателем продукции. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме, потребитель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара.

В таком случае Покупатель вправе получить возмещение суммы денежных средств, уплаченной за такую продукцию. Покупатель вправе осуществить право отмены заказа/расторжения договора посредством личного посещения магазина вместе с возвратом продукции Продавцу. Продавец несет ответственность за содержимое возвращаемого товара из заказа при использовании права на возврат заказа. Настоящее положение не оказывает влияние на права Покупателя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 657 (далее – «Перечень») определяет изъятия из общего правила ст. 25 Закона «О защите прав потребителей», согласно которому Покупатель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке и др.

К товарам, приобретенным дистанционным способом продажи с помощью веб-сайта, положения Перечня не применяются, поскольку правоотношения в данном случае регулируются ст. 26.1

Закона «О защите прав потребителей».

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Покупатель вправе вернуть продукцию, полученную самовывозом из магазина, в любой магазин «MAAG» на территории России кроме магазина MAAG "Галерея" в г. Санкт-Петербург.

b. Возврат товара ненадлежащего качества

В случае если, по мнению Покупателя продукция не соответствует условиям Договора на момент получения заказа, Покупателю необходимо связаться с Продавцом и сообщить всю информацию о продукции и ее повреждениях. Покупатель вправе вернуть товар ненадлежащего качества в соответствии с правилами, предусмотренными п. 12b настоящих Условий.

В соответствии с п. 5 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей», последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными ст. 18-24 Закона.

Покупатель вправе вернуть товар ненадлежащего качества в течение гарантийного срока. Если гарантийный срок или срок годности на товар не установлен, Покупатель вправе в разумный срок, не превышающий 2 лет с момента передачи товара, предъявить требования об устранении обнаруженных в товаре недостатков, если докажете, что недостатки товара возникли до момента передачи товара Покупателю.

Покупатель должен предъявить при возврате товара из заказа чек об оплате, направленный при получении заказа, выписку с банковского счета или иные сведения, подтверждающие оплату. После получения продукции Продавец обязуется надлежащим образом проверить возвращаемую продукцию и уведомить Покупателя о праве на получение возврата денежных средств (при наличии такого права).

По результатам проверки качества и получения заключения эксперта, в случае если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, требование Покупателя подлежит удовлетворению.

Если по результатам проверки и получения заключения эксперта будет установлено, что недостаток не обнаружен, или Продавец не несет за него ответственность, Покупатель обязан компенсировать Продавцу затраты на проведение проверки или экспертизы и иные понесенные расходы (при наличии).

c. Возврат денежных средств

Покупатель может осуществить возврат в магазине «MAAG». В таком случае Покупателю необходимо посетить магазин и заполнить надлежащим образом Заявление-акт о возврате товара, выданный сотрудником магазина (далее — «Форма возврата»), а также предъявить документ, подтверждающий оплату заказа.

Продавец обязан оформить возврат уплаченной суммы в кратчайшие сроки, но в любом случае в течение 10 дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

Возврат денежных средств осуществляется способом, выбранным Покупателем для осуществления оплаты, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством. Возврат денежных средств осуществляется только на ту банковскую карту (расчетный счет), с которой происходила ранее оплата заказа, при этом в случае получения запроса на перечисление денежных средств на другую банковскую карту (расчетный счет), в случае утраты или блокировки банковской карты, каждый такой случай подлежит рассмотрению в индивидуальном порядке.

Оплата заказов через веб-сайт возможна только по безналичному расчету с помощью оплаты банковской картой, через Систему быстрых платежей (СБП) или иным предложенным способом, оплата за наличный расчет невозможна.

Возврат денежных средств за возвращаемый товар, приобретенный с помощью карты производится путем пополнения доступного остатка карты, в таком случае денежные средства за товары, приобретенные на веб-сайте, возвращаются на личный банковский расчётный счет Покупателя.

Способ возврата, указанный выше, является существенным условием и считается принятым Покупателем при покупке и/или использовании карты.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Ответственность Продавца перед Покупателем определяется и ограничивается в случаях и в пределах, установленных законодательством РФ.

Продавец принимает разумные меры для обеспечения работоспособности и безопасности веб-сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу и отсутствие технических ошибок. Временная недоступность веб-сайта, ошибки его работы или передачи данных не освобождают Продавца от исполнения обязательств перед Покупателем по заключенным договорам и не ограничивают права Покупателя, предоставленные законодательством Российской Федерации.

Покупатель обязуется самостоятельно принимать разумные меры по защите используемых им устройств, программного обеспечения, учетных данных и передаваемой информации. Продавец не несет ответственности за последствия, вызванные действиями или бездействием Покупателя, третьих лиц либо обстоятельствами, за которые Продавец не отвечает в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Покупатель признает, что все авторские права, товарные знаки и другие права на интеллектуальную собственность в отношении всех материалов или наполнения, являющихся частью настоящего веб-сайта, в любое время сохраняются у Продавца или у его лицензиаров. Покупатель вправе использовать настоящий материал в соответствии с полномочиями, прямо переданными Продавцом или его лицензиарами. При этом настоящее положение не ограничивает Покупателя в использовании настоящего веб-сайта в случае возникновения необходимости копирования какого-либо заказа или информации о Договоре.

Все сертификаты соответствия, декларации соответствия и гигиенические сертификаты предоставляются по запросу.

Предоставляя свои персональные данные для цели использования веб-сайта и размещения заказов на веб-сайте, в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 08.08.2024) "О персональных данных" и Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, расположенной на веб-сайте: https://maag-fashion.com/upload/docs/privacy_policy_ru.pdf, Покупатель предоставляет АО «Новая Мода» согласие на обработку персональных данных. Способы использования персональных данных Покупателя включают в себя любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Покупатель может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, отправив запрос на электронный адрес: info@maag-fashion.com.

15. ЗАПРЕТ НЕПРАВОМЕРНОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА В РАБОТУ ВЕБ-САЙТА

Покупатель не вправе осуществлять ненадлежащее использование настоящего веб-сайта посредством намеренного внедрения вирусов, троянских программ, вирусов-червей, программ типа «логическая бомба» или других материалов, которые являются злонамеренными или вредоносными с технической точки зрения. Покупатель обязуется не совершать попытки получения несанкционированного доступа к настоящему веб-сайту, серверу, на котором расположен настоящий веб-сайт или какому-либо иному серверу, компьютеру или базе данных, относящейся к веб-сайту.

Покупатель обязуется не совершать атаки посредством сетевых атак и распределенных атак на отказ в обслуживании. Нарушая настоящее положение, Покупатель совершает правонарушение в соответствии с действующими нормами законодательства РФ. Продавец обязан сообщить о любом таком правонарушении компетентному правоохранительному органу, при этом Продавец будет осуществлять взаимодействие с соответствующим органом для раскрытия личности злоумышленника. Кроме того, в случае такого нарушения право Покупателя на использование настоящего веб-сайта незамедлительно прекращает действие. Продавец не несет ответственность за какие-либо убытки или ущерб, понесенные в результате сетевой атаки, вируса или иного программного обеспечения или материалов, которые являются злонамеренными и с технической точки зрения вредоносными для компьютера, оборудования, данных или материалов Покупателя, полученных в результате использования настоящего веб-сайта или загруженных с настоящего веб-сайта, а также из наполнений, ссылка на которые размещена на настоящем веб-сайте.

16. ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ САЙТЫ

На веб-сайте могут содержаться ссылки на веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в информативных целях, и Продавец не может контролировать содержание таких веб-сайтов или материалов. Соответственно, Продавец не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

17. ПИСЬМЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ

В соответствии с действующим законодательством РФ, информации или сообщения, которые Продавец направляет Покупателю, должны быть представлены в письменной форме. Используя настоящий веб-сайт, Покупатель соглашается с тем, что большая часть сообщений направляется Продавцом в электронном виде. Продавец обязуется сообщать Покупателю информацию посредством направления писем на электронный адрес или размещения уведомлений на веб-сайте. С целью заключения договора Покупатель соглашается с указанными электронными средствами направления сообщений и признает, что все договоры, уведомления, информация и иные сообщения, которые Продавец предоставляет в электронном виде, соответствуют требованиям законодательства РФ, предусматривающим письменное оформление таких сообщений. Настоящее положение не влияет на права Покупателя, предусмотренные законодательством РФ.

18. УВЕДОМЛЕНИЯ

Все уведомления, направляемые Покупателем, предпочтительно должны направляться на электронную почту или посредством звонка по номеру телефона, указанным в разделе 1 настоящих Условий либо иным способом, поименованным на веб-сайте в разделе «Покупателям». В соответствии с разделом 17 настоящих Условий и в случаях, предусмотренных в разделе 17 настоящих Условий, Продавец вправе направить Покупателю уведомление на электронный адрес или по номеру телефона, указанным Покупателем при размещении заказа.

Вы соглашаетесь на получение сервисных и транзакционных сообщений, включая уведомления о состоянии заказа, товарах в корзине, а также запросы оставления отзыва о приобретенном товаре. Уведомления направляются на электронную почту, указанную при регистрации и/или посредством

SMS-сообщений, или иным способом на номер телефона, указанный при регистрации или оформлении заказа.

19. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Заключенный Договор является обязательным для Покупателя, Продавца, а также соответствующих правопреемников и цессионариев Продавца. Покупатель не вправе передавать, уступать, обременять или каким-либо иным образом отчуждать Договор или какие-либо права и обязательства, возникающие из такого Договора, без предварительного письменного согласия Продавца.

Продавец вправе передавать, уступать, обременять, передавать в рамках субподряда или иным образом отчуждать Договор в любое время в течение срока действия Договора. Во избежание двусмысленных толкований любая такая передача, уступка, обременение или иной вид отчуждения не влияют на права Покупателя, предоставленные законодательством РФ как покупателю, и не отменяет, не уменьшает и не ограничивает каким-либо иным образом какую-либо гарантию, которая могла быть предоставлена.

20. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

Продавец не несет ответственность за какое-либо неисполнение или задержку исполнения каких-либо обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельство непреодолимой силы включает любое действие, событие, ненаступление события, акт бездействия или непредвиденную ситуацию вне обоснованного контроля Продавца и, в частности, включает без ограничений следующие обстоятельства:

1. Забастовки, блокировки или иные производственные конфликты.

2. Народные волнения, массовые беспорядки, вторжения, террористические атаки или угрозу террористических атак, военные действия (будь то с объявлением или без объявления войны), угроза военных действий или подготовка к военным действиям.

3. Пожары, взрывы, штормы, наводнения, землетрясения, обвалы, эпидемии или иные стихийные бедствия.

4. Невозможность использования железных дорог, судов, воздушных транспортных средств или автомобилей, а также иных общественных и частных транспортных средств.

5. Невозможность использования общественных или частных телекоммуникационных сетей.

6. Акты, декреты законодательства, постановления или ограничения любого правительства.

7. Любую забастовку сотрудников транспортных компаний, почты или иные виды забастовок в транспортных компаниях, неоказание услуг транспортными компаниями или аварийные случаи. В случае возникновения Обстоятельства непреодолимой силы отношения между сторонами регулируются соответствующим законодательством Российской Федерации.

21. ОТКАЗ ОТ ПРАВ

В случае, если в любое время в течение срока действия Договора Продавец не осуществляет принудительное исполнение каких-либо обязательств Покупателя по Договору или настоящим Условиям или не реализует какие-либо права или средства правовой защиты, правом на которые Продавец наделен по Договору, такое неосуществление не является отказом от таких прав или средств правой защиты и не освобождает Покупателя от ответственности за неисполнение таких обязательств.

Отказ от признания какого-либо нарушения не составляет отказ от признания какого-либо последующего нарушения. Отказ от прав в отношении каких-либо положений настоящих Условий вступает в силу только в том случае, если такой отказ прямо заявлен как отказ от прав и направлен Покупателю в письменном виде в соответствии с пунктом п. 18 настоящих Условий.

22. ПОСЛЕДСТВИЯ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЬНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ

В случае если какие-либо положения настоящих Условий или положения Договора признаны уполномоченным органом недействительными, незаконными или утратившими силу в любом объеме, такое условие или положение отделяется от остальных условий и положений в соответствующем объеме, при этом оставшиеся условия и положения сохраняют свое действие во всех случаях, предусмотренных законодательством РФ.

23. ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ХАРАКТЕР ДОГОВОРА

Настоящие Условия и любой документ, прямая ссылка на который содержится в настоящих Условиях, представляют весь объем договоренностей меду Сторонами в отношении предмета любого Договора и заменяют все предварительные соглашения, договоренности или договоры, заключенные между Сторонами, будь то письменные или устные.

Стороны признают, что при заключении настоящего Договора они не полагались на какое-либо заявление, обязательство или обещание, предоставленные другой стороной или вытекающие из какой-либо устной или письменной информации, полученной в ходе переговоров между Сторонами до заключения настоящего Договора, за исключением случаев, когда иное прямо указано в настоящих Условиях.

Никакая из сторон не наделена правом на какие-либо средства правовой защиты в отношении ложного заявления, сделанного другой стороной, будь то письменное или устное заявление, до даты заключения какого-либо Договора (за исключением какого-либо заявления, сделанного в мошеннических целях), и другая сторона наделена правом на использование средства правовой защиты только в случае нарушения Договора в соответствии с положениями настоящих Условий.

24. ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ

Продавец вправе пересматривать и изменять настоящие Условия. Покупатель обязан соблюдать правила и условия, действующие на момент размещения заказа на товары, за исключением случаев, когда такие правила, условия и заявление в отношении правил защиты персональных данных подлежат изменению любого характера в соответствии с требованиями законодательства РФ или какого-либо государственного органа, в таком случае такие изменения действуют также в отношении заказов, размещенных Покупателем ранее.

25. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Использование настоящего веб-сайта и заключение договоров на покупку продукции через веб-сайт регулируются законодательством Российской Федерации.

В случае любого спора, Стороны соблюдают следующий порядок: Покупатель направляет Продавцу письменную претензию. Продавец обязан рассмотреть претензию и направить мотивированный ответ в течение 10 дней с момента получения претензии. Если спор не может был урегулирован в досудебном порядке, Стороны могут обратиться в суд. Стороны в соответствии со ст. 32 ГПК РФ согласовали исключительную договорную территориальную подсудность данных

споров Пресненскому районному суда города Москвы, либо мировым судьям Пресненского района г. Москвы (в зависимости от цены иска). Никакое положение настоящего пункта не влияет на права Покупателя, предоставленные по законодательству РФ.

26. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Покупатель может направить отзывы и комментарии в любой момент на адрес электронной почты Продавца - info@maag-fashion.com.