

АО «Новая Мода» /JSC New Fashion

ПОЛОЖЕНИЕ О КЛУБНОЙ ПРОГРАММЕ АО «НОВАЯ МОДА»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Клубной программе (далее — «Положение», «Правила», «Программа») определяет порядок и условия участия физических лиц в Клубной программе, проводимой АО «Новая Мода», ОГРН 1027700429690, ИНН 7707099460, адрес места нахождения: Российская Федерация, 123112, г. Москва, наб. Пресненская, д. 10 (далее — «Организатор»).

1.2. Программа действует на территории Российской Федерации во всех розничных магазинах сети MAAG, VILET, ECRU и DUB (далее — Бренд), если иное не будет прямо установлено Организатором. Настоящее Положение не распространяется на Товары, приобретаемые в Интернет-магазинах по следующим адресам: <https://maag-fashion.com/>; <https://ecrubrand.com/>; <https://viletffashion.com/>; <https://dubapparels.com/>.

1.3. Программа носит маркетинговый стимулирующий характер, является добровольной и бесплатной для Участника. Участие в Программе не требует внесения отдельной платы.

1.4. Программа не является бонусной программой и не предусматривает начисление, накопление, хранение, перевод, списание или обмен бонусов, баллов, кэшбэка, условных единиц, денежных средств либо иных аналогичных поощрений.

1.5. Участие в Программе предоставляет Участнику право на получение скидки на Товары Организатора на условиях, предусмотренных настоящим Положением. Актуальный размер скидки определяется Организатором в одностороннем порядке по своему усмотрению и отображается в Личном кабинете Участника.

1.6. Публикация настоящего Положения является способом доведения до сведения покупателей информации об условиях Программы. Настоящее Положение не является публичной офертой по смыслу статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.7. С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, считается ознакомившимся с настоящим Положением, полностью и безоговорочно принимает его условия и обязуется их соблюдать.

1.8. Настоящее Положение действует с даты его утверждения до даты утверждения новой редакции либо до даты прекращения Программы Организатором в одностороннем порядке. Использование Карты всегда регулируется последней действующей редакцией Положения.

2. Термины и определения

2.1. **Интернет-магазин** — интернет-сайт (далее также — Сайт), принадлежащий Организатору и размещенный в сети Интернет по следующим адресам: <https://maag-fashion.com/>; <https://ecrubrand.com/>; <https://viletffashion.com/>; <https://dubapparels.com/>.

АО «Новая Мода» /JSC New Fashion

2.2. Программа — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих Участнику возможность получать скидку на Товары Организатора в порядке и на условиях, установленных настоящим Положением.

2.3. Участник Программы (Участник) — дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящим Положением.

2.4. Карта Участника (Карта) — персональная виртуальная карта Участника Программы, оформленная исключительно онлайн по следующим адресам: maag-card.rmixed.ru, ecru-card.rmixed.ru, dub-card.rmixed.ru, vilet-card.rmixed.ru, обладающая уникальным номером в рамках Программы и используемая для идентификации Участника и применения скидки в рамках конкретного Бренда.

2.5. Личный кабинет — персональный раздел Участника, доступ к которому Участник получает после регистрации.

2.6. Анкета Участника (Анкета) — регистрационная форма, размещенная по следующим адресам: maag-card.rmixed.ru/account/registration, ecru-card.rmixed.ru/account/registration, dub-card.rmixed.ru/account/registration, vilet-card.rmixed.ru/account/registration, содержащая персональные данные Участника, сведения, необходимые для регистрации в Программе, а также предусмотренные Организатором согласия и подтверждения.

2.7. Товар — объект, надлежащим образом введенный в гражданский оборот и представленный к продаже Организатором на Сайте (Сайтах) и/или в розничных магазинах.

2.8. Каналы участия — исключительно розничные магазины сети MAAG, VILET, ECRU и DUB, участвующие в Программе.

2.9. Персональное предложение — индивидуально определяемые Организатором условия участия в Программе для конкретного Участника, включая размер скидки, перечень Товаров, на которые она распространяется, срок действия, ограничения и иные параметры.

3. Участие в Программе и оформление Карты

3.1. Стать Участником Программы может любое дееспособное физическое лицо.

3.2. Оформление Карты Участника осуществляется исключительно онлайн по следующим адресам: maag-card.rmixed.ru, ecru-card.rmixed.ru, dub-card.rmixed.ru, vilet-card.rmixed.ru, путем заполнения Анкеты и прохождения процедуры регистрации, установленной Организатором. В розничных магазинах оформление Карты не производится.

3.3. Для участия в Программе Участник обязан указать достоверные и актуальные сведения, предусмотренные Анкетой, а также подтвердить согласие с настоящим Положением.

3.4. После успешной регистрации и обработки Анкеты Участнику оформляется виртуальная Карта и предоставляется доступ к Личному кабинету. Активация Карты осуществляется в сроки, определяемые техническими условиями работы Программы.

АО «Новая Мода» /JSC New Fashion

3.5. На одно физическое лицо может быть зарегистрировано не более одной Карты в рамках одного Бренда, если иное прямо не предусмотрено Организатором.

3.6. Участник несет ответственность за достоверность сведений, указанных при регистрации. В случае выявления недостоверных сведений Организатор вправе отказать в регистрации, аннулировать регистрацию, заблокировать Карту либо ограничить участие в Программе.

3.7. Номер мобильного телефона, адрес электронной почты, данные учетной записи и иные сведения, указанные при регистрации, используются Организатором исключительно для идентификации Участника и могут использоваться для направления сервисных сообщений и исполнения настоящего Положения.

3.8. Согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений оформляется отдельно и не является обязательным условием участия в Программе, если иное прямо не следует из законодательства Российской Федерации.

4. Порядок определения и применения скидки

4.1. Размер скидки по Карте определяется Организатором в одностороннем порядке по своему усмотрению и устанавливается на временной основе, и доводится до сведения Участника путем отображения соответствующей информации в Личном кабинете.

4.2. Для целей применения Программы актуальным считается размер скидки, отображенный на момент идентификации Участника в порядке, установленном п. 4.4. настоящего Положения.

4.3. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять размер скидки, условия ее предоставления, перечень Товаров, на которые скидка распространяется, а также устанавливать специальные, персональные или ограниченные по сроку условия участия в Программе.

4.4. В розничном магазине скидка применяется после идентификации Участника посредством предъявления QR-кода или штрих-кода Карты, либо иным способом, установленным Организатором.

4.5. Скидка, предоставляемая Участнику в размере, установленном в его Личном кабинете, распределяется на все Товары в чеке пропорционально их стоимости, если иное не установлено Организатором.

4.6. Скидка по Программе не предоставляется при приобретении подарочных карт и иных аналогичных платежных инструментов, если иное прямо не установлено Организатором.

4.7. Скидка не имеет денежного выражения, не подлежит обмену на денежные средства, не компенсируется в денежной форме и не может быть передана третьим лицам отдельно от Карты.

4.8. Организатор вправе устанавливать дополнительные технические и организационные условия применения скидки, направленные на предотвращение злоупотреблений,

АО «Новая Мода» /JSC New Fashion

мошеннических действий, дублирования учетных записей и несанкционированного использования Программы.

5. Ограничения и особенности использования Программы

5.1. Программа предназначена для личного использования Участником при приобретении Товаров для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.2. Карта является персонализированной и может использоваться только Участником, на которого она оформлена. Участник обязан обеспечивать конфиденциальность данных, позволяющих использовать Карту и Личный кабинет, и не передавать их третьим лицам.

5.3. Организатор вправе отказать в применении скидки, ограничить участие лица в Программе или заблокировать Карту в случаях выявления недостоверных данных, регистрации нескольких учетных записей на одно лицо в обход настоящего Положения, передачи Карты либо средств идентификации третьим лицам, злоупотребления правами, совершения мошеннических действий, попыток вмешательства в программное обеспечение и инфраструктуру Программы, а также иных действий, направленных на обход настоящего Положения.

5.4. Организатор вправе не применять скидку в случае невозможности идентификации Участника по причинам, не зависящим от Организатора, включая сбои связи, отсутствие доступа к сети Интернет, ошибки в переданных данных, неисправность оборудования либо иные технические сбои.

5.5. Организатор вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении ранее оформленной Карты на данное лицо.

6. Возврат и обмен Товаров

6.1. Возврат, обмен, гарантийное обслуживание и предъявление иных требований в отношении Товаров, приобретенных с применением Карты, осуществляются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и правилами продажи Организатора.

6.2. При возврате Товара Участнику возвращается фактически уплаченная за Товар денежная сумма, то есть цена Товара с учетом скидки, примененной при его приобретении.

6.3. Сам факт участия в Программе не ограничивает и не заменяет права потребителя на возврат, обмен, предъявление требований в отношении Товара ненадлежащего качества и иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Блокировка Карты и прекращение участия в Программе

7.1. Организатор вправе в одностороннем порядке заблокировать Карту Участника, если у него имеются разумные основания полагать, что Карта используется недобросовестно, не самим Участником и/или без его согласия.

АО «Новая Мода» /JSC New Fashion

7.2. Организатор вправе в одностороннем порядке заблокировать Карту, Личный кабинет и/или ограничить применение скидки, если имеются разумные основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, злоупотребляет правами, нарушает настоящее Положение либо причиняет Организатору имущественный или репутационный вред.

7.3. Участник вправе в любое время прекратить участие в Программе, путем обращения в колл-центр Бренда любым из способов, указанных в Личном кабинете в пункте «Помощь» в разделе «Профиль».

7.4. При прекращении участия в Программе Карта блокируется, доступ к преимуществам Программы прекращается.

7.5. Прекращение участия в Программе не влияет на права и обязанности сторон, возникшие до даты такого прекращения.

8. Персональные данные и коммуникации

8.1. Обработка персональных данных Участников осуществляется Организатором в целях регистрации в Программе, идентификации Участника, предоставления скидки, ведения Личного кабинета, направления сервисных сообщений, обработки обращений и претензий, предотвращения злоупотреблений и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных АО «Новая Мода».

8.3. Предоставляя Анкету и/или совершая действия по регистрации в Программе, Участник подтверждает предоставление согласий и подтверждений, необходимых для участия в Программе, в объеме и форме, предусмотренных Организатором и законодательством Российской Федерации.

8.4. Все уведомления и сообщения, предусмотренные настоящим Положением, могут направляться на адрес электронной почты и/или номер телефона, указанные Участником при регистрации. Участник соглашается на получение сервисных сообщений от Организатора, связанных с функционированием Программы.

8.5. Рекламно-информационные сообщения направляются только при наличии соответствующего согласия Участника. Участник вправе в любое время отказаться от их получения способами, указанными Организатором.

9. Изменение Положения и прекращение Программы

9.1. Организатор вправе по своему усмотрению в любое время без предварительного уведомления Участников вносить изменения в настоящее Положение, изменять условия Программы, состав каналов участия, способы идентификации, порядок применения Карты, размер скидки и иные параметры Программы.

АО «Новая Мода» /JSC New Fashion

9.2. Новая редакция Положения вступает в силу с момента размещения новой редакции на Сайте (Сайтах), если иное не указано в Положении.

9.3. Организатор вправе прекратить действие Программы полностью или в части путем размещения соответствующей информации на Сайте (Сайтах).

9.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения Положения. Продолжение использования Карты после вступления в силу новой редакции Положения означает согласие Участника с соответствующей редакцией.

10. Заключительные положения

10.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Положением, Организатор и Участник руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.2. Если отдельное положение настоящего Положения будет признано недействительным или неисполнимым, это не влечет недействительности остальных положений.

10.3. Организатор обязан обеспечить размещение актуальной редакции настоящего Положения в открытом доступе на Сайте (Сайтах).

10.4. Все обращения, связанные с участием в Программе, направляются по реквизитам и каналам связи, указанным на Сайте (Сайтах) Организатора в разделе «Покупателям».